

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
« ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №3  
ИМ.Б.И.АЛЬПЕРОВИЧА»  
**П Р И К А З**

Томск

18.09.2023

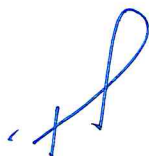
№ 171

Об утверждении политики  
в области качества  
ОГАУЗ «Городская клиническая  
больница №3 им. Б. И. Альперовича»

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Утвердить политику в области качества ОГАУЗ «Городская клиническая больница №3 им. Б. И. Альперовича» (приложение).
2. Специалисту по связям с общественностью разместить политику в области качества ОГАУЗ «Городская клиническая больница №3 им. Б. И. Альперовича» на информационных стендах, официальном сайте и социальных сетях.
3. Начальнику отдела кадров обеспечить ознакомление всех работников ОГАУЗ «Городская клиническая больница №3 им. Б. И. Альперовича» с политикой в области качества.
4. Контроль над исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач



В.А. Бойков

Приложение  
к приказу  
ОГАУЗ «ГКБ №3 им. Б.И. Альперовича»  
от 18.09.2023 № 171



Утверждаю  
Главный врач  
В.А. Бойков

С целью укрепления здоровья населения, повышения доступности и качества медицинской помощи в ОГАУЗ «Городская клиническая больница №3 им. Б. И. Альперовича» определена политика в области качества, включающая миссию, систему ценностей и основные принципы деятельности.

### Миссия

Сохраняем и укрепляем здоровье пациентов, оказывая качественную медицинскую помощь на основе накопленного практического опыта, внедрения новых медицинских технологий и непрерывного совершенствования подготовки квалифицированных кадров.

### Система ценностей

**Пациентоориентированность** – пациент в центре внимания, мы стремимся обеспечить высокий уровень удовлетворенности медицинской помощью.

**Уважение** – мы видим пациента как равного партнера в сохранении здоровья, формировании здорового образа жизни и повышении качества жизни.

**Профессионализм** – преумножая опыт и следуя традициям, мы стремимся совершенствовать свою работу на основе научно обоснованных подходов и принципов доказательной медицины.

**Ответственность** – мы осознаем ответственность перед каждым пациентом за оказание своевременной и качественной медицинской помощи.

**Безопасность** – мы стремимся создать безопасные условия для каждого пациента и работника.

**Развитие** – мы открыты к новым знаниям и инновациям.

### Принципы в области качества

Деятельность ОГАУЗ «Городская клиническая больница №3 им. Б. И. Альперовича» в области качества основывается на следующих принципах:

1. Приверженность постоянному повышению качества и доступности медицинской помощи.
2. Определение необходимых ресурсов и механизма эффективного их использования для решения задач повышения качества и доступности медицинской помощи.
3. Обеспечение преемственности и комплексности при организации медицинской помощи.
4. Сохранение высоких принципов преданности интересам пациента.
5. Повышение удовлетворенности пациентов медицинской помощью.
6. Непрерывное развитие, совершенствование и повышение результативности деятельности медицинской организации.

7. Создание безопасных условий оказания медицинской помощи с использованием технологий риск-менеджмента.
8. Внедрение новых методов и технологий диагностики и лечения заболеваний для повышения эффективности оказания медицинской помощи.
9. Формирование ответственности каждого работника по отношению к жизни и здоровью пациента.
10. Систематическое обучение персонала с целью усовершенствования профессиональных компетенций.
11. Сохранение высоких принципов преданности профессии, стремление к сохранению традиционных нравственных ценностей.
12. Создание благоприятной среды для профессионального развития работников и карьерного роста.
13. Укрепление авторитета и имиджа медицинской организации.

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

### ОГАУЗ «Городская клиническая больница №3 им. Б.И. Альперовича»

---

## МИССИЯ

Сохраняем и укрепляем здоровье пациентов, оказывая качественную медицинскую помощь на основе накопленного практического опыта, внедрения новых медицинских технологий и непрерывного совершенствования подготовки квалифицированных кадров

---

## СИСТЕМА ЦЕННОСТЕЙ

### Пациентоориентированность

Пациент в центре внимания, мы стремимся обеспечить высокий уровень удовлетворенности медицинской помощью

### Ответственность

Мы осознаем ответственность перед каждым пациентом за оказание своевременной и качественной медицинской помощи

### Уважение

Мы видим пациента как равного партнера в сохранении здоровья, формировании здорового образа жизни и повышении качества жизни

### Безопасность

Мы стремимся создать безопасные условия для каждого пациента и работника

### Профессионализм

Преумножая опыт и следуя традициям, мы стремимся совершенствовать свою работу на основе научно обоснованных подходов и принципов доказательной медицины

### Развитие

Мы открыты к новым знаниям и инновациям

---