

**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №3 им Б.И. АЛЬПЕРОВИЧА»**

г. Томск

ПРИКАЗ

«20» июля 2018г.

№ 354 – ОК

«О взаимодействии при обращении за медицинской помощью жителей из других субъектов РФ»

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011г., с целью улучшения взаимодействия при обращении за медицинской помощью жителей из других субъектов Российской Федерации в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить «Внутренний алгоритм взаимодействия при обращении за медицинской помощью жителей из других субъектов Российской Федерации» (приложение №1)
2. Утвердить «Карту обращения пациента за медицинской помощью» (приложение №2).
3. Утвердить форму отчета об оказании медицинских услуг пациентам из других субъектов РФ» (приложение №3)
4. Назначить ответственным за взаимодействие с Иногородными пациентами заведующего приемным отделением Н.В.Татаркина;
5. Назначить ответственным за передачу информации о пациентах, госпитализированных и выписанных в ОГАУЗ «ГКБ №3 им. Б.И. Альперовича» заведующую статистикой Н.В.Боглачеву;
6. Заведующим клинических отделений учесть в работе алгоритм взаимодействия при обращении за медицинской помощью жителей из других субъектов Российской Федерации (приложение №1)
7. Заведующим терапевтическим отделением поликлинического отделения №1 ОГАУЗ «ГКБ №3 им. Б.И. Альперовича» учесть в работе алгоритм взаимодействия при обращении за медицинской помощью жителей из других субъектов Российской Федерации (приложение №1)
6. Гостевой Н.Н. – начальнику отдел кадров ознакомить всех заинтересованных лиц с данным приказом.

Главный врач



А.П. Кошель

ОГАУЗ «Городская клиническая больница №3 им. Б.И.Альперовича»



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач А.П. Кошель

Внутренний алгоритм взаимодействия при обращении за медицинской помощью жителей из других субъектов Российской Федерации

1. Настоящий алгоритм взаимодействия при обращении за медицинской помощью жителей из других субъектов Российской Федерации в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи с целью оказания и предоставления медицинских услуг жителям из других субъектов Российской Федерации (далее - Иногородний пациент).
2. Иногородние пациенты могут получить специализированную медицинскую помощь в ОГАУЗ «Городская клиническая больница №3 им. Б.И.Альперовича» (далее- ГКБ №3) в объеме, установленном базовой программой обязательного медицинского страхования в рамках действующего законодательства.
3. Иногородний пациент может обратиться в контакт-центр ОГАУЗ «ТОКБ» в рабочее время по телефону 8(3822)236350, а также непосредственно в ОГАУЗ «ГКБ №3» в рабочее время по телефону 89526792606, либо к заведующим профильных отделений (телефоны для контакта на сайте учреждения).
4. Ответственным за взаимодействие с Иногородними пациентами является заведующий приемного отделения
5. Основными задачами ответственного сотрудника за взаимодействие с Иногородними пациентами являются:
 - прием информации об обратившихся Иногородних пациентах, желающих получить медицинскую помощь в ОГАУЗ №ГКБ №3»;
 - обеспечение контакта с обратившимся Иногородним пациентом;
 - прием имеющихся медицинских документов, подтверждающих патологическое состояние на электронную почту ОГАУЗ «ГКБ №3» Priemnoe_otdelenie@gb3.ru;
 - запись на прием обратившегося Иногороднего пациента к профильному врачу - специалисту с определением точной даты и времени приема;

- приглашение обратившегося Иногородного пациента на консультацию к профильному врачу - специалисту с указанием точной даты и времени;
 - консультирование Иногородных пациентов по вопросам возможности их плановой госпитализации в ОГАУЗ «ГКБ №3»;
 - оформление карты обращения пациента за медицинской помощью (приложение №2 к приказу главного врача № 354-ОК от 20.07.2018);
 - предоставление информации в отдел статистики обо всех Иногородных пациентах, обратившихся с целью госпитализации в приемное отделение ОГАУЗ «ГКБ №3» в ежемесячном режиме не позднее 15 числа месяца следующего за отчетным.
6. Заведующая отдела статистики направляет в контакт - центр ОГАУЗ «ТОКБ» информацию обо всех пациентах, госпитализированных и выписанных в ОГАУЗ «ГКБ №3» в ежемесячном режиме не позднее 20 числа месяца следующего за отчетным. (Приложение №3 к приказу главного врача №354-ОК от 20.07.2018)
 7. Заведующие профильных отделений в еженедельном режиме предоставляют заведующему приемным отделением точные даты госпитализаций для записи обратившихся в приемное отделение Иногородных пациентов.
 8. При обращении Иногородного пациента непосредственно к заведующему профильного отделения, врач – специалист заполняет карту обращения пациента за медицинской помощью (приложение №2 к приказу главного врача № 354-ОК от 20.07.2018) и передает данную информацию заведующему приемным отделением;
 9. При отсутствии направления на плановую госпитализацию у Иногородного пациента, пожелавшего получить медицинскую помощь в ОГАУЗ «ГКБ №3», заведующий приемным отделением связывается с заведующими терапевтическим отделением поликлинического отделения №1 ОГАУЗ «ГКБ №3» с целью оформления направления на плановую госпитализацию по форме 057/у - 04, по тел. 8(3822)419846.
 10. В ОГАУЗ «ГКБ №3» Иногородному пациенту оказывается специализированная медицинская помощь в соответствии с порядками и стандартами.

Приложение № 2
к приказу главного врача ОГЛУЗ «КБ им. Н.А. Семашко» №354-ОК от 20.07.2018г.



КАРТА
Обращения пациента за медицинской помощью в медицинские учреждения Томской области (ФМБА)

ФИО	Год рождения	Контактные данные	Диагноз (со слов пациента)	Необходимая медицинская услуга (со слов пациента)
Дополнительная информация				
Направление на госпитализацию:				
Есть/нет				
Планируемая дата				
Наличие и результаты дополнительных обследований:				
Спиральная компьютерная томография органов грудной клетки без контрастирования:				
Фибробронхоскопия:				
Эзофагогастродуоденоскопия:				
Ультразвуковое исследование органов брюшной полости и забрюшинного пространства:				
Примечания:				

ОГЛУЗ «Городская клиническая больница №3 им. Б.И. Альпровича»
634045, г.Томск, ул.Нахимова, д.3

Приложение № 3
к приказу главного врача ОГЛУЗ «ГКБ №3 им. Б.И. Альпровича» №354-ОК от
20.07.2018г.

ОТЧЁТ

об оказании медицинских услуг пациентам из других субъектов РФ за отчетный месяц



№ п/п	ФИО	Дата			Профиль медицинской помощи
		Прибытие	Госпитализация	Выписка	
1					
2					
3					
4					
5					
6					