

ГЛАВНЫЙ ВРАЧ
А.П. Кошель

ТВЕРЖДАЮ



Правила внутреннего распорядка для пациентов поликлиники ОГАУЗ «ГКБ № 3 им. Б.И. Альперовича»

1. Правила внутреннего распорядка для пациентов поликлиники (далее - Правила) ОГАУЗ «ГКБ № 3 им. Б.И. Альперовича» (далее Поликлиника) регламентируют в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента в Поликлинике, а также иные вопросы, возникающие между пациентом (его представителем) и Поликлиникой.

Настоящие правила разработаны в соответствие со следующими нормативными актами Российской Федерации: Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"; Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"; Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака"

2. Права и обязанности пациентов:

2.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

- 2.1.1. уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- 2.1.2. информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- 2.1.3. обследование, лечение и нахождение в учреждении здравоохранения в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- 2.1.4. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- 2.1.5. перевод к другому лечащему врачу с разрешения руководителя учреждения здравоохранения (ее структурного подразделения) при согласии другого врача;
- 2.1.6. обжалование поставленного диагноза, применяемых методов обследования и лечения;
- 2.1.7. добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;
- 2.1.8. отказ, выраженный в письменной форме, от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- 2.1.9. обращение с жалобой к должностным лицам учреждения здравоохранения, в котором ему оказывается медицинская помощь, а также к должностным лицам государственных органов или в суд;
- 2.1.10. сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведениях, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

2.1.11. получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2.2. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент обязан:

- 2.2.1. соблюдать правила внутреннего распорядка Поликлиники для пациентов;
- 2.2.2. соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях, а именно: запрещено курить на территории поликлиники;
- 2.2.3. соблюдать режим работы учреждения;
- 2.2.4. сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- 2.2.5. выполнять предписания лечащего врача;
- 2.2.6. соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (верхнюю одежду оставлять в гардеробе);
- 2.2.7. соблюдать правила поведения в общественных местах;
- 2.2.8. соблюдать требования пожарной безопасности;
- 2.2.9. соблюдать установленный в учреждении регламент работы;
- 2.2.10. уважительно относиться к другим пациентам;
- 2.2.11. уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- 2.2.12. предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- 2.2.13. оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- 2.2.14. уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- 2.2.15. при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- 2.2.16. бережно относиться к имуществу учреждения;
- 2.2.17. соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с Законодательством РФ, также при посещении поликлиники без предварительной записи пациент обязан пропускать лиц, предварительно записанных на прием к врачу;
- 2.2.18. соблюдать порядок работы регистратуры поликлиники, а именно: пациент обязан взять талон очередности в терминале и ждать приглашение регистратора, не пересекая красную линию перед регистратурой;
- 2.2.19. соблюдать требования законодательства Российской Федерации в сфере защиты персональных данных, в том числе не производить аудио и видео съемку персонала поликлиники без предварительного получения письменного согласия на обработку персональных данных;
- 2.2.20. воздержаться от проноса в здания и служебные помещения поликлиники огнестрельного, газового и холодного оружия, ядовитых, радиоактивных, химических и взрывчатых веществ, спиртных напитков и иных предметов и средств, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 2.2.21. не оставлять без присмотра сумки, пакеты и иные личные вещи.